

Servizio di manutenzione e riparazione

PFERD propone un servizio di manutenzione e riparazione che comprende la pulizia a fondo, la manutenzione e riparazione, nonché i controlli di sicurezza finali nella nostra sede. Il nostro personale specializzato sarà lieto di prepararvi un'offerta dettagliata senza impegno.

In caso i costi di manutenzione e riparazione non fossero proporzionati al valore nuovo, riceverete inoltre un'offerta per una nuova macchina. Per la riparazione delle macchine vengono utilizzati esclusivamente ricambi originali PFERD. Dopo la riparazione vi restituiranno la vostra macchina in condizioni pari al nuovo.

Il nostro team di esperti della sede centrale di Marienheide, in Germania, vi garantisce uno svolgimento rapido e professionale della riparazione. Inviatemi le vostre domande: pferd.power.tools@pferd.com.



Corsi di riparazione

PFERD propone corsi di formazione pratici per imparare l'uso sicuro e la manutenzione corretta delle macchine per utensili professionali. Le conoscenze acquisite permettono di effettuare riparazioni rapidamente, in loco, riducendo così i tempi di fermo. Inoltre la manutenzione professionale aumenta la durata delle macchine. Su richiesta organizziamo anche corsi presso la vostra sede. Non esitate a contattarci.



Banco per prova di potenza

PFERD dispone di moderni banchi per prova di potenza per il controllo qualitativo, l'ottimizzazione del motore e la verifica della conformità alle Norme. Su richiesta riceverete un dettagliato certificato di potenza PFERD per la vostra macchina professionale.

Per ciascun tipo di macchina eseguiamo prove di sicurezza aggiornate allo stato attuale della tecnologia e redigiamo i relativi protocolli di collaudo.



Consulenze e prodotti speciali

PFERD vi offre una consulenza personalizzata e mirata per la soluzione dei vostri problemi applicativi. I nostri venditori specializzati e consulenti esperti saranno lieti di assistervi nella scelta della vostra macchina, anche presso la vostra sede. Non esitate a contattarci.

In caso il nostro vasto programma da catalogo non fosse sufficiente per le vostre esigenze, a richiesta PFERD sarà lieta di produrre su misura una macchina studiata per la vostra applicazione, nella ben nota qualità PFERD.



Garanzia

La garanzia PFERD si assume i costi per i difetti di macchine pneumatiche, elettriche e ad albero flessibile nonché i relativi accessori, riparando o sostituendo gratuitamente le parti, a nostra discrezione. Questo obbligo di garanzia ha un valore massimo di 12 mesi, qualora le leggi non prevedano un periodo maggiore.

PFERD non si fa carico di eventuali danneggiamenti, anche se occorsi in questo lasso di tempo, causati da un utilizzo improprio della macchina, o da riparazioni avvenute in altre officine o con pezzi di ricambio non originali.

Modifiche tecniche

Gli sviluppi tecnologici e i miglioramenti ergonomici sono alla base della progettazione sia delle nostre macchine, sia dei nostri utensili. Ci riserviamo quindi di effettuare modifiche tecniche sui nostri prodotti.

In caso di modifiche nel modello della macchina garantiamo comunque quattro anni di disponibilità dei pezzi di ricambio per il macchinario fuori produzione.