

REMS – for professionals.

Servizio eccellente. Dappertutto sul posto.

REMS produce macchine e utensili per professionisti – le esigenze richieste sono altissime.

REMS compie i suoi incarichi in maniera competente, responsabile e ottimale. Ciò comprende anche la fornitura veloce nonché i servizi di manutenzione e riparazione. Grande flessibilità e affidabilità assoluta sono la base per il servizio eccellente.

Tutta la logistica è orientata alle esigenze dei nostri clienti. Per poter fornire tempestivamente, REMS tiene a disposizione più di 10.000 articoli nel deposito centrale. Tutti i pezzi soggetti all'usura e i ricambi sono sempre disponibili. Un servizio che limita i tempi di inattività al minimo.

Nel caso di riparazioni, la rete di centri d'assistenza REMS autorizzati su tutto il territorio è a disposizione per una riparazione veloce ed a regola d'arte. Dipendenti altamente qualificati riparano e revisionano le macchine e gli utensili dei nostri clienti. Dopo la riparazione o l'ispezione avvenuta, i prodotti arrivano al cliente al più presto possibile.



La velocità è solo una questione di logistica. Su più di 14.000 metri quadri di superficie, REMS dispone nel magazzino di tutti i pezzi soggetti all'usura e ricambi.



La sollecitazione nella quotidianità nel cantiere è straordinaria – i pezzi soggetti all'usura si consumano, si verificano guasti. I centri di assistenza REMS sono a disposizione in maniera flessibile. In più di 25 paesi esiste un'organizzazione di assistenza ben consolidata.



REMS dà particolare importanza al servizio: tutti i furgoni dimostrativi dei più di 200 consulenti REMS sono attrezzati con un dispositivo di prova, con il quale possono essere eseguite la prova di funzionamento e la misurazione della forza delle pressatrici radiali REMS dappertutto e sul posto.